

## Ride United

United Way Worldwide, en asociación con Lyft, ha lanzado la iniciativa Ride United para abordar las necesidades de transportación para individuales y familias en comunidades alrededor del país, proporcionando paseos gratuitos de Lyft a las personas que llaman al 2-1-1 para casos de uso específicos y elegibles.

### Elegibilidad

- La necesidad de transportación es uno de los casos de uso elegible aprobados.
  - **Médico** (citas médicas no urgentes, citas con vacunas, regreso de Urgencias, servicios en Asuntos de Veteranos, tratamientos/alta por consumo de sustancias, citas dentales/de visión, etc.)
  - **Empleo** (entrevistas de trabajo, viajes hacia/desde el trabajo, toma de huellas digitales, papeleo previo al empleo, etc.)
  - **Acceso a alimentos** (viajes hacia/desde sitios de despensa/distribución de alimentos, aplicación para beneficios de SNAP/WIC, etc.)
  - **Financiero** (viajes hacia/desde servicios financieros de coaching/empoderamiento, servicios de preparación de impuestos, solicitud de beneficios de Medicaid/CHIP, solicitud de beneficios de vivienda, etc.)
  - **Educación** (viajes a/desde clases, entrenamientos, compromiso de padres/guardianes, etc.)
- Máximo de seis (6) paseos (cada viaje cuenta como un paseo, por lo que un viaje de ida y vuelta sería de dos paseos)
- El cliente debe tener 18 años o más (a menos que esté acompañado por un padre/guardián)
- El paseo es una distancia razonable (el costo promedio de un viaje es de \$18.50, o aproximadamente 8-10 millas). Cualquier viaje de ida de más de \$ 20 requiere una razón por la que no hay una alternativa más cercana y puede estar sujeto a la aprobación del supervisor. Para obtener una estimación de tarifa vaya a: [Estimación de Tarifa](#)
- Los clientes deben cumplir con [Requisitos de Seguridad para la Salud de Lyft](#)

*\*Los paseos deben usarse cuando no hay otros recursos disponibles y para superar las barreras a corto plazo.*

Área de Servicio de Lyft*					
Anthem	Florence	Lake Havasu City	Phoenix	Sun City	Yuma
Apache Junction	Fountain Hills	Laveen	Prescott	Surprise	
Casa Grande	Gilbert	Maricopa	Safford	Tempe	
Cave Creek	Glendale	Mesa	San Tan Valley	Tuba City	

Chandler	Goodyear	Oro Valley	Scottsdale	Tucson	
Flagstaff	Kingman	Peoria	Show Low	Wickenburg	

*\*El envío de paseos puede ocurrir en cualquier área metropolitana principal cubierta por el 2-1-1 participante, siempre y cuando haya un abastecimiento adecuado de manejadores de Lyft. Estas ciudades enumeradas han sido designadas como que tienen abastecimiento adecuado de manejadores de Lyft.*

## Preguntas Frecuentes

### ¿Necesita el cliente un teléfono celular?

Para †Los paseos flexibles, el cliente necesita un teléfono celular para recibir el viaje porque recibirá el SMS (texto) confirmando el viaje cuando reserven. Si el cliente no tiene acceso a un teléfono móvil (o es solo teléfono fijo), no podremos enviarles un viaje flexible.

Otros tipos de viajes están disponibles para clientes con teléfonos celulares sin acceso a Internet o que no tienen teléfonos celulares. Estos paseos pueden ser para una necesidad inmediata o programados para un tiempo específico. Los clientes pueden llamar al 1-800-836-LYFT para solicitar estos viajes.

### † ¿Qué es un paseo flexible?

Para paseos flexibles, los agentes pueden enviar a un cliente un enlace que tiene toda la información de viaje y ubicación, pero pueden llamar por su cuenta dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del enlace para obtener su viaje. **Para un viaje de ida, el cliente recibiría un enlace. Para un viaje de ida y vuelta, el cliente recibiría dos enlaces separados.** Para obtener más información sobre los paseos flexibles, haga clic [aquí](#).

### ¿Hay vehículos accesibles para sillas de ruedas?

Desafortunadamente, la plataforma utilizada para enviar viajes no tiene la capacidad de especificar vehículos más allá de un sedán o las opciones enumeradas en el portal. Lyft aún no tiene muchos conductores con vehículos accesibles. Sin embargo, si el cliente tiene una silla de ruedas plegable u otro dispositivo que pueda caber en un automóvil tradicional (incluido el maletero), por supuesto, puede usar el transporte. Del mismo modo, si un cliente tiene un portabebés, un asiento para el automóvil o un asiento elevado para su hijo que se puede usar en un automóvil tradicional, también puede usar el transporte, aunque debe traer su propio asiento para el automóvil. Un conductor puede negarse a dar un paseo si el pasajero no proporciona un asiento para niños adecuado y que se considera inseguro.

### ¿Está bien que un cuidador viaje junto con alguien que se dirige a una cita médica?

Si. No hay ningún costo adicional por tener un cuidador o asistente social que viaje con el cliente.

### ¿Se permiten animales de servicio en los vehículos de Lyft?

Sí, los animales de servicio pueden acompañar a los clientes en los paseos.

**Si se cumplen con los criterios de elegibilidad, llame a la Línea de transporte 2-1-1 directamente al 1-855-345-6432 para solicitar un viaje.**